

## **Regulamin korzystania z usługi społecznej ECUS Taxi ujętej w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021 – 2026**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin określa warunki korzystania z usługi społecznej ECUS Taxi.
2. Odbiorcami usługi są mieszkańcy Elbląga, którzy zostali zakwalifikowani do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych.
3. Potwierdzeniem zakwalifikowania do korzystania z usługi jest Karta Zlecenia Usługi.
4. Usługa będzie świadczona na terenie miasta Elbląga.
5. Definicje i skróty zawarte w niniejszym regulaminie:
  - 1) Odbiorca usługi – mieszkaniec Elbląga (osoby niepełnosprawne, osoby niesamodzielne, dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności, osoby które ukończyły 75 rok życia), zakwalifikowany do korzystania z usług społecznych w Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
  - 2) Realizator usługi – podmiot wykonujący na rzecz Odbiorcy usługę, stanowiącą przedmiot niniejszego regulaminu, na podstawie umowy zawartej z Elbląskim Centrum Usług Społecznych;
  - 3) Zamawiający – Elbląskie Centrum Usług Społecznych;
  - 4) osoba niesamodzielna – osoba, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego
  - 5) Karta Zlecenia Usługi – dokument, który Elbląskie Centrum Usług Społecznych przekazuje Realizatorowi usługi w celu jej realizacji;
  - 6) Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – pracownik Elbląskiego Centrum Usług Społecznych dokonujący rozeznania potrzeb w zakresie usług społecznych, kwalifikujący mieszkańców do usług i monitorujący realizację usług.

### **§2**

#### **Zakres usługi**

1. Przewóz osób na wskazanej przez Odbiorcę usługi trasie.
2. Asysta w trakcie wsiadania i wysiadania z pojazdu, pomoc w dotarciu z miejsca zamieszkania/miejsca docelowego do pojazdu i z pojazdu do miejsca docelowego/mieszkania.
3. Nie jest możliwy przewóz dla osoby z niepełnosprawnością poruszającej się na wózku inwalidzkim i osoby leżącej ponieważ usługa nie obejmuje tzw. przewozów specjalistycznych lub transportu medycznego.
4. Nie jest możliwa asysta polegająca na znoszeniu po schodach do taksówki np. osób z niepełnosprawnością poruszających się na wózkach inwalidzkich lub takich osób, których stan zdrowia wymaga okresowego korzystania z wózka podczas przemieszczania się.

### **§3**

#### **Warunki korzystania z usługi**

1. Usługa społeczna ECUS Taxi finansowana jest ze środków własnych gminy miasta Elbląg.
2. Kwalifikacja do korzystania z usługi społecznej ECUS Taxi odbywa się wg zasad określonych w Elbląskim Programie Usług Społecznych na lata 2021-2026.
3. Odbiorca usługi może skorzystać z usługi maksymalnie 6 razy w ciągu miesiąca.

#### §4

##### Realizacja usługi

1. Odbiorca usługi poinformuje Realizatora usługi o terminie (dzień i godzina) i trasie planowanego przejazdu nie później niż na trzy dni przed terminem tego przejazdu.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość przejazdów nieplanowanych realizowanych do wykorzystania limitów miesięcznych. W przypadku przejazdów nieplanowanych odbiorca usługi zobowiązany jest ustalić szczegóły (termin i godzinę) indywidualnie z Realizatorem Usługi.
3. Realizator usługi zobowiązany jest do telefonicznego przypomnienia odbiorcy usługi terminu i godziny przejazdu, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem przejazdu.
4. Odbiorca usługi zobowiązany jest do poinformowania Realizatora usługi o rezygnacji z planowanego przejazdu lub zmianie jego terminu, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem przejazdu. W przypadku niezgłoszenia rezygnacji z planowanego przejazdu i nie podania istotnych przyczyn tego faktu odbiorca usługi może stracić jedną możliwość przejazdu. Realizator usługi poinformuje Zamawiającego o niezgłoszeniu rezygnacji przez odbiorcę usługi. O utracie przejazdu decyduje Zamawiający.
5. Odbiorca usługi poinformuje Realizatora usługi o rezygnacji z planowanego przejazdu lub zmianie jego terminu, nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem przejazdu.
6. Odbiorca usługi może podróżować wspólnie z jedną osobą towarzyszącą przy czym Odbiorca usługi poinformuje Realizatora usługi o zamiarze przejazdu wspólnie z osobą towarzyszącą już w trakcie ustalania szczegółów przejazdu.
7. Usługa obejmuje jedynie zakres uwzględniony w niniejszym regulaminie i Karcie zlecenia usługi.
8. Przejazdy będą się odbywać w granicach administracyjnych miasta Elbląga.
9. Elbląskie Centrum Usług Społecznych powierza Realizatorowi usługi dane osobowe Odbiorcy usługi, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
10. Realizator usługi nie może przyjmować od Odbiorcy usług jakichkolwiek środków finansowych lub korzyści materialnych w związku z realizacją usługi.

#### §5

##### Prawa i obowiązki Realizatora usługi oraz Odbiorcy usługi

1. Realizator usługi ma prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku:
  - 1) stwierdzenia niezgodności z danymi podanymi w Karcie zlecenia usługi
  - 2) gdy zakres czynności wykracza poza usługę określoną w regulaminie.

**DYREKTOR**  
Elbląskiego Centrum Usług Społecznych  
*Blumens*  
**Beata Kulesza**